

# 京都市交通局(市バス)路線沿線における 地域主体のMMと一体となった 路線・ダイヤの拡充

～最近の取組状況とバスのご利用状況～

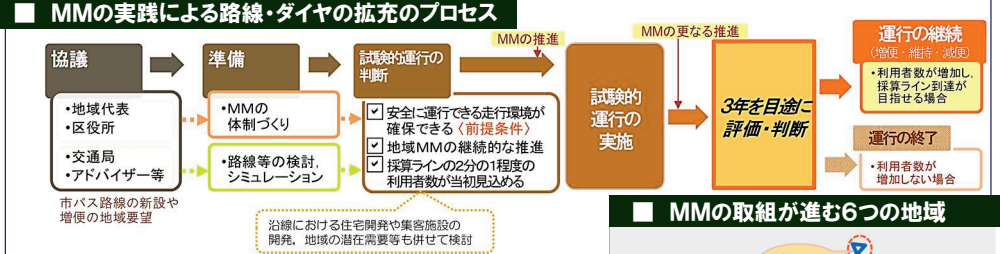
京都市交通局 自動車部運輸課 / 児玉 宜治, 萱島慎一郎

京都市交通局(市バス)では、近年、更なる路線・ダイヤの拡充に向け、**沿線地域にお住まいの皆様が主体となって実践するMMに、区役所、学識経験者、交通事業者(交通局)が協働して取り組み、より多くの方に市バスをご利用いただくことによって、更なる利便性向上を図る活動を積極的に進めています。**

## 市バス路線沿線 6地域でMMの取組が進行中!

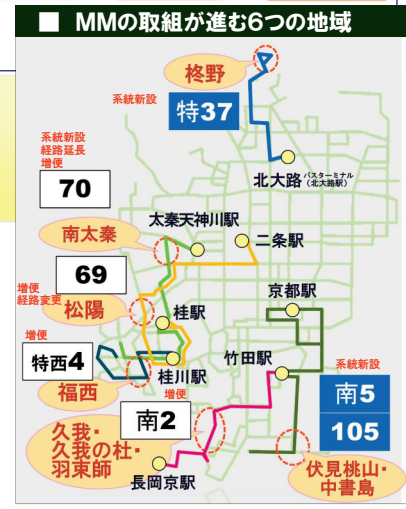
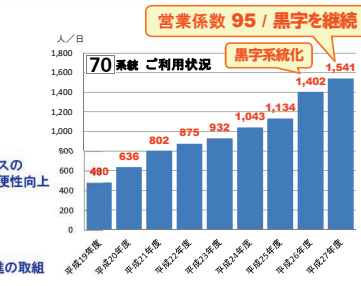
**取組の主体は、地域にお住まいの皆様。**  
行政(区役所)、交通事業者(京都市交通局)、学識経験者による推進体制を構築

- 地域にお住まいの皆様(自治連合会)、行政(区役所)、交通事業者(交通局)が力を合わせ、学識経験者から助言を得ながら、まずは、**お互いができることを持ち寄るというスタイルで活動。**
- それぞれの地域にとってどのような取組が利用促進に効果的か、より便利なバスになるための勘所をご教示いただくなど、地域の思いがたちになるような身近な活動となるよう努めている。



**MM活動が進む地域を運行する市バス系統では、お客様が着実に増加。**  
お客様の増加に即応した利便性向上策(増便等)の実施で、更なるお客様増に。

- 住民勉強会での議論、アンケートで寄せられた声は、地域の皆様のニーズの現われ。  
→ 交通事業者にとっては、利便性向上策を検討するうえでの重要な情報。
- MM活動を通じた公共交通利用の機運の高まりを受け、「**声をかたちに**」をコンセプトに、京都市交通局では**バス運行サービス向上に向けた取組を積極的に推進。**  
→ 交通事業者が参画しているからこそ、柔軟に、そして迅速に、取組を実現。こうしたスタンスが地域との信頼関係をより深め、活動をより一層活発なものに。
- **ダイヤ改正後はお客様が更に増加し、バス路線成長の好循環を形成。**



▲【南太秦】MM活動が10周年を迎えた70系統のご利用状況。お客様数が運行開始当初の3倍超、昼間の運行回数は2回/時に倍増、黒字系統に。

- ① ワークショップ、意見交換会の開催
- ② 自治会機関紙への記事掲載、ニュースレターの配布
- ③ お出かけマップやポケットサイズ時刻表の配布
- ④ ケーブルビジョンを活用したPR動画の制作・放映
- ⑤ 「お試し乗車券」の配布 / 一度、バスを使ってみるきっかけに...
- ⑥ 路線沿線のみどころを訪ねるお出かけ企画の開催
- ⑦ 地域での「春祭り」「夏祭り」などでのバス利用PR
- ⑧ ギャラリーバスの運行 / 車内に沿線の小学校の児童絵画を掲出



沿線地域の皆様の声をかたちに

MM活動を踏まえたこれまでのダイヤ改正での主な取組

- ① バス路線・ダイヤの充実 / 運行サービスの向上  
系統の新設や増便、定時性や鉄道との乗継利便性を高めるための **ダイヤ調整、停留所の新設**
- ② まちの玄関口 バス待ち環境の充実、分かりやすさの向上  
待合スペース「**バスの駅**」の整備、**バス接近表示器**の導入、**バス停名称変更**、など

**MMでの取組やコスト等の負担を、地域の皆様にとって無理のない形に。**  
地域ごとに個性豊かで、背伸びをしない地道な活動がMMを継続的なものに。

- 増便等の実現がゴールではなく、**京都市バス沿線での活動は長期に渡る事例が多い。**  
→ **「継続は力」** 地域力に支えられ、コスト負担感も少ない、いわば「ローコストMM」が特長。

**継続的な取組につながるその理由**

- ① MMとして取り組む活動内容(活動量)やコスト等の負担が、日頃の自治会活動等との連動により、過度な負担とならない形で進行。
- ② 交通事業者(京都市交通局)の継続的な参画
- ③ 区役所の「地域活動サポート制度」の存在 / 地域の取組を活動費の面でも支援



## MMの取組 / 今後に向けて...

**MM活動の成果によるバスの利便性向上が、より一層のお客様増につながる「好循環」の継承。**  
京都市バス沿線ならではの活動スタイルの継続と更なる発展。

- バスの利便性向上実現には、**地域の皆様が「自分ごと」として路線を支え、育む意識を深めること。**そして、何よりも区役所や交通事業者のMM活動への積極的な参画による**「協働」の体制構築とその関係の継続**が大切。
- 京都市バス沿線ならではの取組の継続と発展を目指しつつ、今年度も、各地域で多彩な活動が引き続き進められることとなっている。

▲【南太秦】平成28年度 近畿運輸局 交通関係環境保全優良事業者等表彰を受賞

