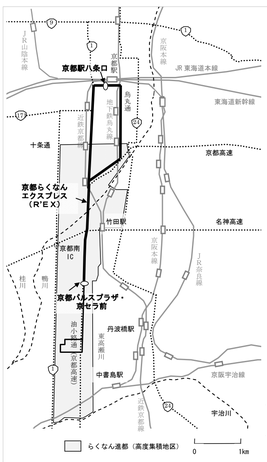
京都らくなんエクスプレス（R’EX）
ー大学・民間・行政が協働で生み出し成長を続けるバスシステムー

KYOTO-UPL

京都大学大学院工学研究科低炭素都市圏政策ユニット，（合）京都まちづくり交通研究所，
（株）ケイルック，（株）ジイケイ京都，京都市都市計画局都市づくり推進課



らくなん進都（高度集積地区）

■京都市南部の新たなものづくりの拠点として企業・工場が立地
- 東西0.8km～1.5km，南北約6km
- 面積約607ha（南北に細長い地区）
- 低密度な市街地を形成
- 通過交通と自動車通勤のため渋滞　が発生

■従来の交通アクセス
- 竹田駅（京都市営地下鉄と近鉄が相互乗り入れ）パルスプラザから徒歩約1，5km，市バス・民間バスは不規則に1時間あたり3～5本企業送迎バスまたはタクシーの利用も

■これまでのとりくみ
- H14京都市都市づくり推進課による通勤実態調査
- H18通勤バス社会実験（竹田駅～パルスプラザ）

実験後、継続せず・・・・

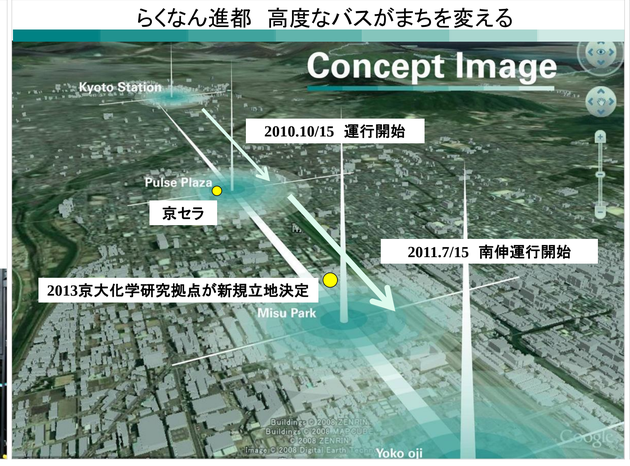
・H21国交省公共交通活性化総合プログラム（京大参加）職場MM（通勤実態アンケート）

R’EXの目的

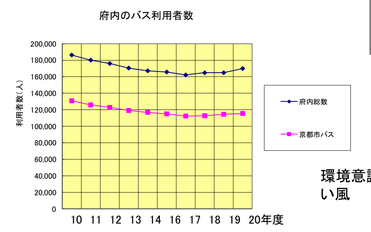
誤った常識を打破し、
日本一のバスシステムをめざす

- 従来のやり方では実現できないモノを実現する
- これまでの常識を覆す
- 地域のイメージリーダーとなる
- 高度な交通システムを作ることでまちが変わることを実証する

らくなん進都　高度なバスがまちを変える



1.路線バス事業は斜陽産業か？



その常識は誤っていない？

→ バス利用者は京都府では反転攻勢

環境意識の高まり・高齢化・ガソリン高が追い風

2.経営が厳しいから車両やバス停に投資しないのか？

→ 城陽市のコミバスでは新車両で利用者が50%増

経費に占める減価償却費の割合が小さく、古いバスを大事に OR 中古車導入！

3.路線バスは遅れるモノ？

→ 朝夕の通勤時間帯も含め、ほぼ定刻で運行

定時運行率99.6%（2011年5月・5分以上の遅れは9便のみ）

路線バスのこれから

路線バスは反転攻勢の可能性大

・路線バスが一貫して減少してきたのは、都市構造の変化やライフスタイルの変化により、バスに乗って行く先に目的地が無くなったから
・バスを使う生活シーン、ライフスタイルを提案することが何より大切（MM）

路線バスのリフォームで必ず息を吹き返す！

- マーケティング
- 路線（ルート選定）
- ダイヤ（遅れない・列車接続を考えた）
- 運転手の技術・応対
- 車両（快適な車内空間・かっこいいバス）
- バス停（洗練されたデザイン・存在感）
- 情報提供（運行情報・プラスα ）
- モビリティ・マネジメント（MM）

京都らくなんエクスプレス（ R’EX ）の概要

運行区間：「京都駅八条口」～「京都パルスプラザ・京セラ前」間（運行当初）
（現在は油小路大手筋まで、土休日も城南宮前経由で運行）
所要時間：約15分
運行日　：平日のみ（主に通勤者を対象）
運行間隔：朝夕15分間隔（ピーク時7．5分間隔）
　　昼間20分間隔
運行時間：京都駅八条口6：35発～京都パルスプラザ・京セラ前22：05発
運賃　　：大人300円　小児100円
回数券　：1冊5000円（300円券18枚・100円券1枚）

2010年10月15日より実証運行開始（21条による社会実験）

通勤利便性：京都駅から京セラ・ﾊﾟﾙｽﾌﾟﾗｻﾞ前まで直行

前乗り先払い方式、運行情報提供、快適な車内

デザインへのこだわり 中古車両のリフォーム

概観色及び装飾

行き先表示

椅子貼クロス　手すり　床仕上げ

停留所

統一されたデザインの案内情報によるMMの実施

広報用チラシ（バス停色）

回数券（車体色）

京都駅に設置した
のりば案内の看板

パルスプラザ・周辺企業
の来客向けのチラシ・HP
作成用のバナー提供

携帯電話への運行情報の提供

QR コードで簡単アクセス！　又は　以下の URL を直接ご入力 http://klook.co.jp/rextime

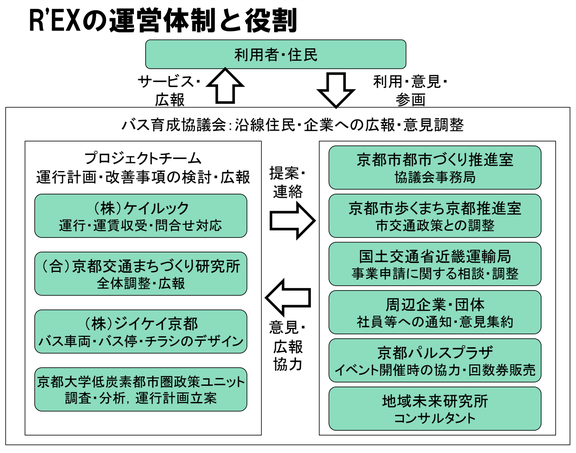
京都パルスプラザ・京セラ前発
更新時刻：11:56
【更新する】
【次の便】
定刻　12:05発
運行状況　定刻運行
出発予定　12:05
【その次の便】
定刻　12:25発
運行状況　定刻運行
出発予定　12:25

R’EXの運営体制と役割

組織		役割
プロジェクトチーム		下記事項を決定・実施
	低炭素都市圏政策ユニット	プロジェクト全体の調整，事前調査の設計・分析，運行計画の立案，改善事項の検討
	ケイルック	車両・運転手の手配，バスの運行，運賃収受，問い合わせ対応，広報，申請手続き
	GK京都	バスの車両・バス停・ロゴマーク・広報媒体のデザイン立案
バス育成協議会		下記事項を議論・実施
	京都市都市づくり推進課	事務局（協議会の準備，アンケート配布・収集，チラシなどの送付，メール配信），バス停設置に関する調整，地域自治会への連絡
	京都市歩くまち京都推進室	交通政策の視点からの各種調整
	国土交通省近畿運輸局	バス事業申請手続きに関わる調整，法規・制度に関する相談
	周辺企業	運行情報の社員への通知，アンケート・意見の収集，改善提案
	京都パルスプラザ	広報，回数券販売，バス運用面での協力，利用促進に対する協力
	地域未来研究所	推進協議会のコンサルタント業務担当としてのアドバイザー
利用者（就業者・住民）		利用，アンケート・意見収集への協力，意見交換会等への出席

- プロジェクトチーム：大学，運行事業者，デザイン会社が連携し、事前調査、運行計画の立案、運営、改善事項の検討を行なう
- 「企業集積地区における新しい通勤バス路線の育成戦略検討協議会（以下バス育成協議会）」：京都市，近畿運輸局，周辺企業なども協力し、利用者ニーズの把握、広報、サイクル＆バスライド駐輪場整備、らくなん進都公共交通マップ配布

R’EXの運営体制と役割



- マーケティングとは顧客のニーズ、欲求と組織の目的・資源・目標を調和させるための方法
- 組織のいろいろな部局の人々が総掛かりでやるモノ　P.ﾄﾞﾗｯｶｰ、P.ｺﾄﾗｰ：非営利組織の経営より

2009.9　立地企業向けアンケート調査
2010.7　第1回育成戦略検討協議会
2010.8　第2回育成戦略検討協議会
2010.9　R'EX利用意向アンケート調査
2010.12　第3回育成戦略検討協議会
2011.1　京セラ「R'EXをより快適にするブレーンストーミング」
2011.1　国道赤池周辺住民アンケート
2011.2　油小路周辺住民アンケート
2011.3　バス会社「R'EXを日本一にするためのブレスト」
2011.3　第4回育成戦略検討協議会
2011.6　第5回育成戦略検討協議会
2011.9　第6回育成戦略検討協議会
2012.2　第7回育成戦略検討協議会

利用者と

運転手と

R‘EXをより快適にするためのブレーンストーミング・京セラ（株）2011.1/21

京セラ・京大・GK京都・ケイルック・京都市のメンバーが参加

1．目的の共有化(0.25h)
R'EXの利用状況・R'EXがめざすモノ・大学が関わる意味をレクチャー

2．参加意識の高揚(1h)
（1）グループワーク
利用者目線で見たときに、R'EXの利用促進と快適性を高めるために、さらに必要なサービスのアイデアだし

3．出てきたアイデアを実現
増便、入線時刻変更、車内温度、インターネット環境、テレビモニター

R‘EXを日本一にするためのブレーンストーミング・ケイルック（株）2011.3/12

京大・ケイルック（運転手＆管理部門）のメンバーが参加

1．目的の共有化
路線バスを取り巻く現状・R'EXがめざすモノ・大学が関わる意味をレクチャー（1h）

2．参加意識の高揚
（1）個人ワーク(0.5h)
組織プロフィールシート（一人ひとりの当面の目的・目標、顧客・BP認識）を作成
（2）グループワーク（1h）
利用者目線で見たときに、通勤客は何を求めているのか、そのために出来ることは何かを、一人ひとりがアイデアを出して意見交換・発表

ブレーンストーミングを踏まえたサービス改善

1．列車への接続ﾀﾞｲﾔ
滋賀県方面からの接続を考慮し、7：27京都駅発便を増発

2．運行時の遅れの対応
情報ｼｽﾃﾑを稼働し、携帯電話・WEBでの運行情報（遅れ）を提供

3．車内環境の改善
- 車内でインターネットが使える環境を整備(WI-MAX端末を装備)
- バスの温度調整
- バス車内にモニター設置

4．バス停（京都駅）への入線時間
他の路線バスの運行状況を踏まえ、3分前に入線

広報・PR

2010.10/1　記者クラブへ報道資料提供、R'EXﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ開設
2010.10/9～京都新聞、日経、ほか
2010.10/15　運行開始・記念セレモニー、周辺企業への営業活動
　ﾊﾟﾙｽﾌﾟﾗｻﾞでのﾎﾟｽﾀｰ掲示・チラシ配布・ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞへの記載
2010.11～　京セラ・社内、ﾊﾟﾙｽﾌﾟﾗｻﾞでの回数券販売
2010.11/7　ﾊﾟﾙｽﾌﾟﾗｻﾞ周辺地域で新聞折り込みチラシ
2010.11/26　R'EXニュースVol.1（運行1ヶ月の利用状況）
2010.12/3　R'EXニュースVol.2（年末年始の運行日）
2010.12/15　京セラ・イルミネーション＆R'EXチラシ作成配布
　R'EX・クリスマス仕様の車両運行

←2010年10月9日 京都新聞

→2010年10月9日 日経新聞

広報・PR

2011.1/4～　R'EXニュースVol.3（回数券情報）、正月仕様の車両運行
2011.1/7～　国道赤池周辺住民アンケート（450世帯対象）
2011.1/17　R'EXニュースVol.4（運行情報システム稼働）
2011.2～　大手筋周辺住民アンケート（280世帯対象）
2011.3/9　R'EXニュースVol.5（増便情報）
2011.3/14　一部増便運行
2011.3/10　R'EXニュースVol.6（ブレスト結果＆改善事項）
2011.3/22　R'EXニュースVol.7（運行状況）
2011.4/26　R'EXニュースVol.8(ｺﾞｰﾙﾃﾞﾝｳｨｰｸの運行予定)
2011.7/4　R'EXニュースVol.9（R'EX南伸決定）
2011.7/8　R'EXニュースVol.10（10万人突破）
2011.7/15　R'EX南伸運行開始（油小路大手筋まで）
2011.7/28　R'EXニュースVol.11（臨時運行日の案内）
2011.8/10　R'EXニュースVol.12（お盆期間中の運行予定）
2011.9/6　R'EXニュース13（土休日運行・朝増便の予告）
2011.10/5　R'EXニュース14（ダイヤ改正の詳細）
2011.10/11　ダイヤ改正　土休日運行開始・朝1便増便
　城南宮前バス停の認可保留、土休日は油小路城南宮経由で運行
2012.2/14　広報発表（ダイヤ改正）
2012.2/18　ダイヤ改正　土休日のルート変更（城南宮前経由）
2012.3/13　広報発表（バス・エコファミリー）
2012.3/19～4/8　バス・エコファミリーの実施

広報・PR（R’EXニュース）

第1週

京都らくなんエクスプレス　R'EX
先週の所要時間（通勤時間帯）をお知らせします

●「京都駅」→「京都パルスプラザ・京セラ前」の朝の便は、概ね15分以内、全便19分以内で運行しました。

●「京都パルスプラザ・京セラ前」→「京都駅」の夕方・夜の便は、18時台に数便が20分を超えましたが、18時30分以降の便は、平均14分程度全便17分以内で運行しました。

南行	京都駅発	所要時間				
便	定・時刻	18日	19日	20日	21日	22日
1	6:35	0:13	0:13	0:11	0:15	0:13
2	6:50	0:15	0:15	0:13	0:18	0:15
3	7:05	0:12	0:14	0:12	0:13	0:16
4	7:20	0:17	0:14	0:14	0:12	0:14
5	7:35	0:16	0:15	0:16	0:16	0:15
6	7:50	0:15	0:17	0:15	0:18	0:16
7	8:05	0:15	0:19	0:13	0:15	0:13
8	8:20	0:15	0:13	0:14	0:15	0:15
9	8:35	0:16	0:13	0:15	0:16	0:14
10	8:50	0:11	0:14	0:13	0:13	0:17
11	9:05	0:14	0:16	0:16	0:17	0:15
12	9:20	0:13	0:17	0:15	0:16	0:15
13	9:35	0:15	0:16	0:14	0:16	0:16
14	9:50	0:16	0:19	0:15	0:15	0:15
	平均	0:14	0:15	0:14	0:15	0:14

21分以上

北行	パルスプラザ発	所要時間				
便	定・時刻	18日	19日	20日	21日	22日
37	17:35	0:20	0:19	0:24	0:15	0:15
38	17:50	0:20	0:16	0:20	0:14	0:16
39	18:05	0:21	0:19	0:17	0:14	0:16
40	18:20	0:22	0:14	0:14	0:16	0:18
41	18:35	0:16	0:13	0:15	0:14	0:15
42	18:50	0:15	0:14	0:12	0:14	0:13
43	19:05	0:13	0:14	0:14	0:13	0:15
44	19:20	0:15	0:15	0:15	0:14	0:13
45	19:35	0:15	0:13	0:11	0:12	0:14
46	19:50	0:13	0:15	0:16	0:15	0:12
47	20:05	0:15	0:13	0:15	0:13	0:14
48	20:20	0:14	0:13	0:14	0:12	0:10
49	20:35	0:17	0:16	0:15	0:13	0:15
50	20:50	0:15	0:14	0:15	0:15	0:12
51	21:05	0:14	0:11	0:11	0:15	0:15
52	21:20	0:12	0:15	0:13	0:12	0:11
53	21:35	0:14	0:12	0:16	0:13	0:16
54	21:50	0:12	0:13	0:12	0:14	0:12
55	22:05	0:13	0:13	0:13	0:14	0:15
	平均	0:15	0:14	0:14	0:13	0:14

2010.11/26　R'EXニュース　Vol.1（運行1ヶ月の利用状況）

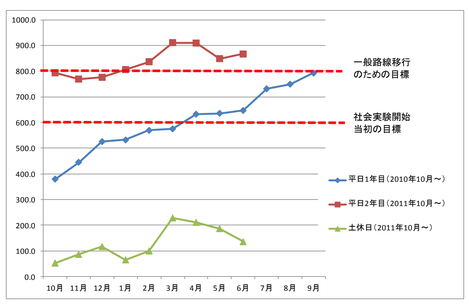
実験前のアンケート結果

パルスプラザ周辺企業へアンケート配布、運賃・ダイヤを提示したうえで、利用意向を調査
（実際の運行時には調査結果を受けてダイヤを再調整）

◎直前アンケートによる利用意向
【朝】 運行開始時から利用　92人
　様子を見ながら利用　237人
　合計　329人
【夕】 運行開始時から利用　106人
　様子を見ながら利用　254人
　合計　360人
【合計】運行開始時から利用　198人
　様子を見ながら利用　491人
　合計　689人

2010.9　R'EX利用意向アンケート調査より

実験および本格運行後の成果（利用状況の推移　一日/月平均）



- 利用者30万人突破(2010.10/15-2012.6/22)
- 南伸運行開始（2011.7/15）＜実証実験2011.10.14まで＞
- 京大・京都市の産学連携の高機能化学研究開発拠点決定(2013)

らくなん進都地区南部へ延伸・土休日運行開始

[運行区間]
平日：「京都駅八条口」～「京都パルスプラザ・京セラ前」～「油小路大手筋」
土休日：「京都駅八条口」～「城南宮前」～「京都パルスプラザ・京セラ前」経由で運行）
[所要時間]約15分（油小路大手筋へ23分）
[運行日]毎日運行
[運行間隔]
平日朝夕：15分間隔（ピーク時7.5分間隔）
昼間と土休日：20分間隔
[運行時間]
平日：京都駅八条口6:35発～京都パルスプラザ・京セラ前22:05発（油小路大手筋は21:57発）
休日：京都駅八条口9:05発～京都パルスプラザ・京セラ前18:05発
[運賃]大人300円　小児100円
[回数券]1冊5000円（300円券18枚・100円券1枚），昼間土休日割引回数券（300円券22枚）

京都らくなんエクスプレス（ R‘EX ）の戦略

段階的路線育成戦略：

①実証実験当初：初期のリスク要因を軽減するため、「京都駅八条口」～「京都パルスプラザ・京セラ前」間で運行開始し、通勤需要の増加に専念
②利用促進：需要の増加に応じて朝ラッシュ時の本数増加、らくなん進都の南部地区へ延伸し、地区全体で利用可能に
③一般路線化：パルスプラザでのイベント時の来客、城南宮の参拝客の利用促進も見据えて土休日運行開始、昼間土休日割引回数券の発行

大学・民間・行政の連携
①大学のノウハウの実践的活用：路線設計やMMのノウハウにより、覚えやすく、遅れが伝搬しにくいダイヤ設計、わかりやすいバス停・路線図等の作成
②意欲的な交通事業者とデザイン会社の参画によるトータルシステムの構築：接客等のサービス水準や、バス車両・バス停標柱・路線図・チラシ・回数券に至るまでの洗練されたトータルデザインと高いレベルのバスシステムを追及
③詳細な定量解析と即時対応：全便・全バス停の利用者数と遅れを翌日に状況把握可能にし、関係者で毎日共有することで、利用者態に応じた対策実施
④地元企業等との密接な連携：立地企業の従業員とのワークショップ、育成協議会を通じた意見の集約、情報提供によるサービス改善

これまでの常識を覆す取組で新しい交通システムを実現

- 均一300円の料金体系　・前乗り先払い
- こだわりのデザイン　・通勤時もバスは遅れない
- 期待以上のサービス　・事前の綿密な情報収集
- 路線バスは自ら作るモノ　・利用者の巻き込み
- 全員参加のチーム作り

R'EXのこれから

- 高頻度のバスを先行的に整備することでまちが変わることを実証（新規の都市的土地利用を誘発）
- バスシステムの高度化（接続列車情報を車内で提供）

最後に

- バスのトータル・リフォームで交通が、地域がよみがえる需要を育てながらBRT化やLRT化も視野に