

# 市民生活に浸透した移動手段に育てるための コーちゃんバスの継続的取り組み

城平	徹	(株式会社ケー・シー・エス 東京支社)
村松	慶太	(湖西市役所 市民協働課 公共交通係)
石田	裕之	(湖西市役所 市民協働課 公共交通係)

# はじめに

## ■静岡県湖西市の概要

- ・湖西市は、静岡県の最西端、愛知県との境に位置
- ・緑豊かな湖西連峰、太平洋、美しい水をたたえた汽水湖・浜名湖に囲まれた、自然豊かで温暖な気候のまち
- ・新居関所(全国で唯一現存する関所建物)、白須賀宿などがあり、古くからの交通・輸送の要所
- ・市政のテーマは、“市民協働で創る「市民が誇れる湖西市」”
- ・人口は、60,617人(H28.6末)



▲湖西市の位置図

# 背景と目的

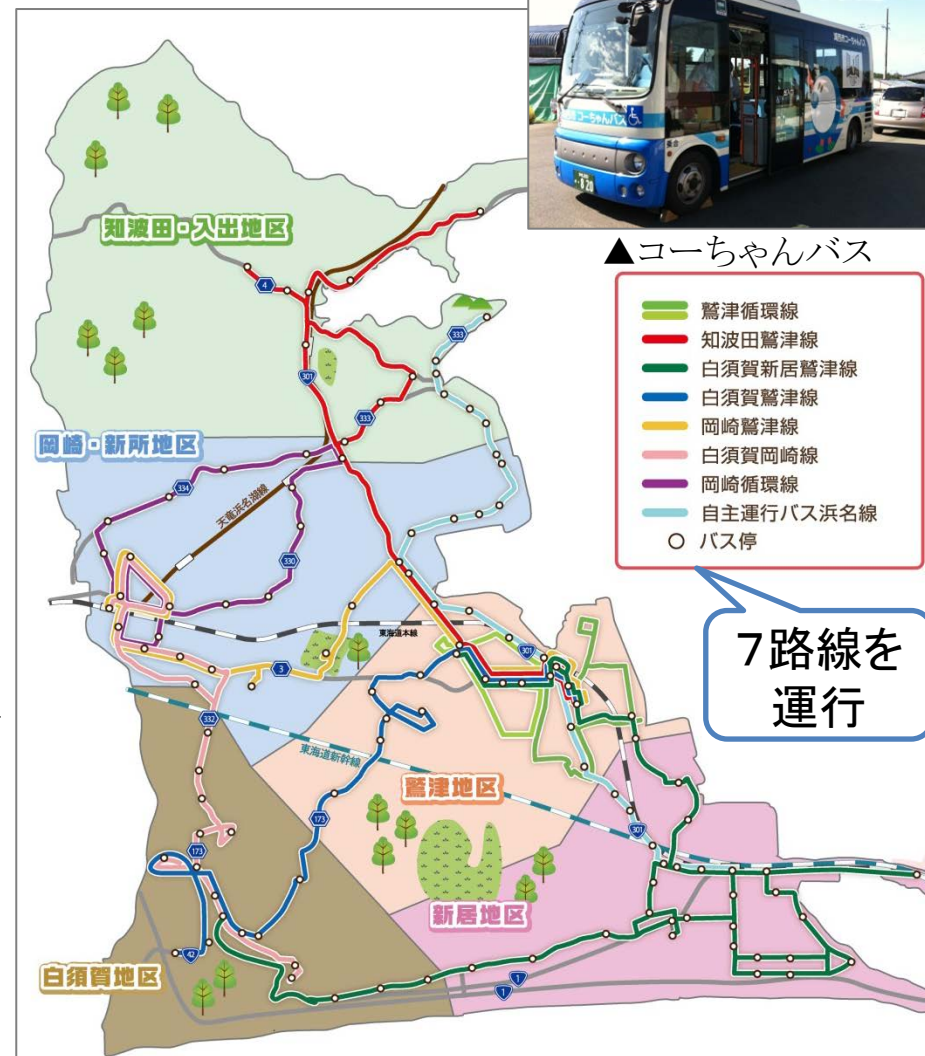
## 市民の生活に浸透する移動手段に育てていくこと

### ■コーちゃんバスの取り組み

- 平成23年度に湖西市地域公共交通基本計画を策定し、「誰もが移動しやすい湖西市」を目指して、公共交通に関する取り組みを開始。
- 平成25年4月からコミュニティバス「コーちゃんバス」の運行を開始。
- 利用状況や市民の意向などを把握し、継続的な路線改正を行うとともに、さまざまな利用促進策を展開。



▲コーちゃんバス



## 路線再編と利用促進を両輪で、継続して実施

- ・利用者目線による**ルート・ダイヤ改正等の路線再編**、情報提供や**モビリティ・マネジメント等の利用促進**を両輪で毎年、継続して実施。

### <路線再編>

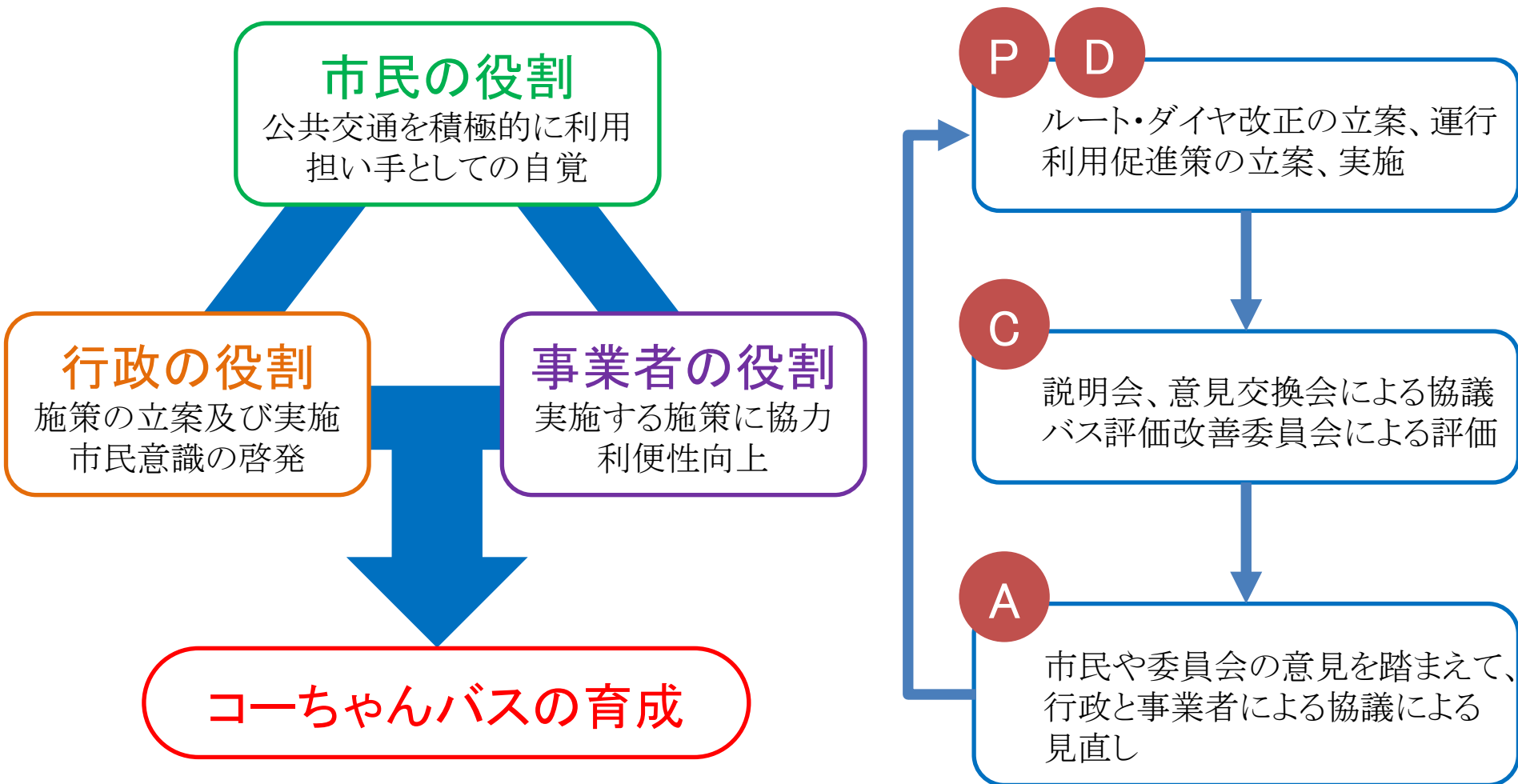
- ・ルート・ダイヤ改正
- ・市民説明会
- ・バス交通評価改善委員会による協議
- ・ルート・ダイヤ見直し

### <利用促進>

- ・バスマップ・時刻表
- ・バス利用ガイドブック
- ・買物ツアーの実施
- ・バスの乗り方教室
- ・周知ツールの製作

# プロジェクト概要

市民、事業者、行政が連携して、PDCAサイクルの取り組みを継続



# プロジェクト内容

## ①市民説明会及び意見交換会

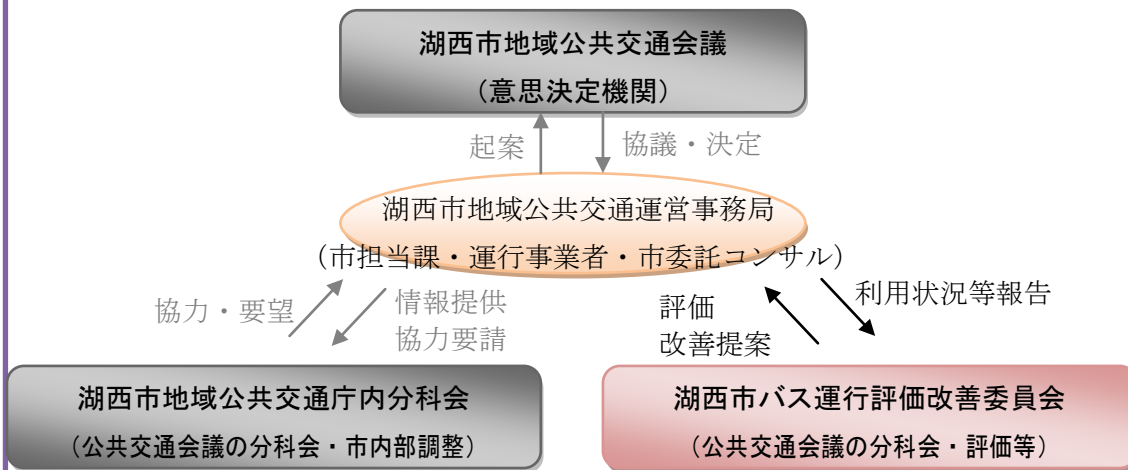
- 各地区において、説明会及び意見交換会を開催。
- 前回の意見交換会を踏まえたバス路線の改善の周知**を図る。
- また、**バス路線の改善に対する意見を把握し、次回のバス路線の改善**に活かす。



▲市民説明会及び意見交換会の開催状況

## ②バス運行評価改善委員会

- 各種団体の代表や市民など湖西市の**地域公共交通を身近に感じているメンバー**で構成。
- 委員会としての**評価の協議、評価を踏まえた改善策の提案**の検討、次年度の**評価手法・評価指標**についての検討などを実施。



▲バス交通評価改善委員会等の体制図



# プロジェクト内容

## ③バスマップ・時刻表の作成

- ・バス路線網の改正を市民にわかりやすく伝えるため、バスマップ・時刻表を作成。
- ・利用者などの声を踏まえて、毎年、変更を実施。

## <H27年度の工夫点・改善点>

- ・持ち運びやすさや扱いやすさを考慮し、**A2サイズで蛇腹折り**。
- ・往路と復路を完全に分離。
- ・一行ずつ色を付けて前後の便との区別を明確化。
- ・バス停の順番を目で追いやす横方向に変更。
- ・路線名を大きく表示。
- ・**運賃地区を時刻表の上に記載**。

**2015年10月1日改正 湖西市「コニヤちゃんバス」自主運行バス路線名**  
**ポケット時刻表**

**鷺津地区拡大図**

**ご利用になる路線の長分け**

**鷺津循環線（西回り）**

区間	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津
鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津

**鷺津循環線（東回り）**

区間	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津
鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津

**知波田鷺津線（鷺津南行き）**

区間	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津
鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津

**知波田鷺津線（知波田方面行き）**

区間	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津
鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津	鷺津

**お問合せはこちら**

**運賃について**

**バスの乗り継ぎ方**

# プロジェクト内容

## ④バス利用ガイドブックの作成

- 実施する買物バスツアーに合わせて、商業施設(スーパー等)の情報とバス利用の案内を掲載したバス利用ガイドブックを作成。

## <H27年度の工夫点・改善点>

- A4サイズ8ページとして、路線ごとに情報を記載。
- 利用が想定される時間帯の時刻表と乗継案内を掲載。**
- 主要な施設(公共施設、病院、スーパーマーケット)の記載。
- 乗継ポイントである鉄道駅(鷺津駅)を強調。
- 近隣の観光地を記載。

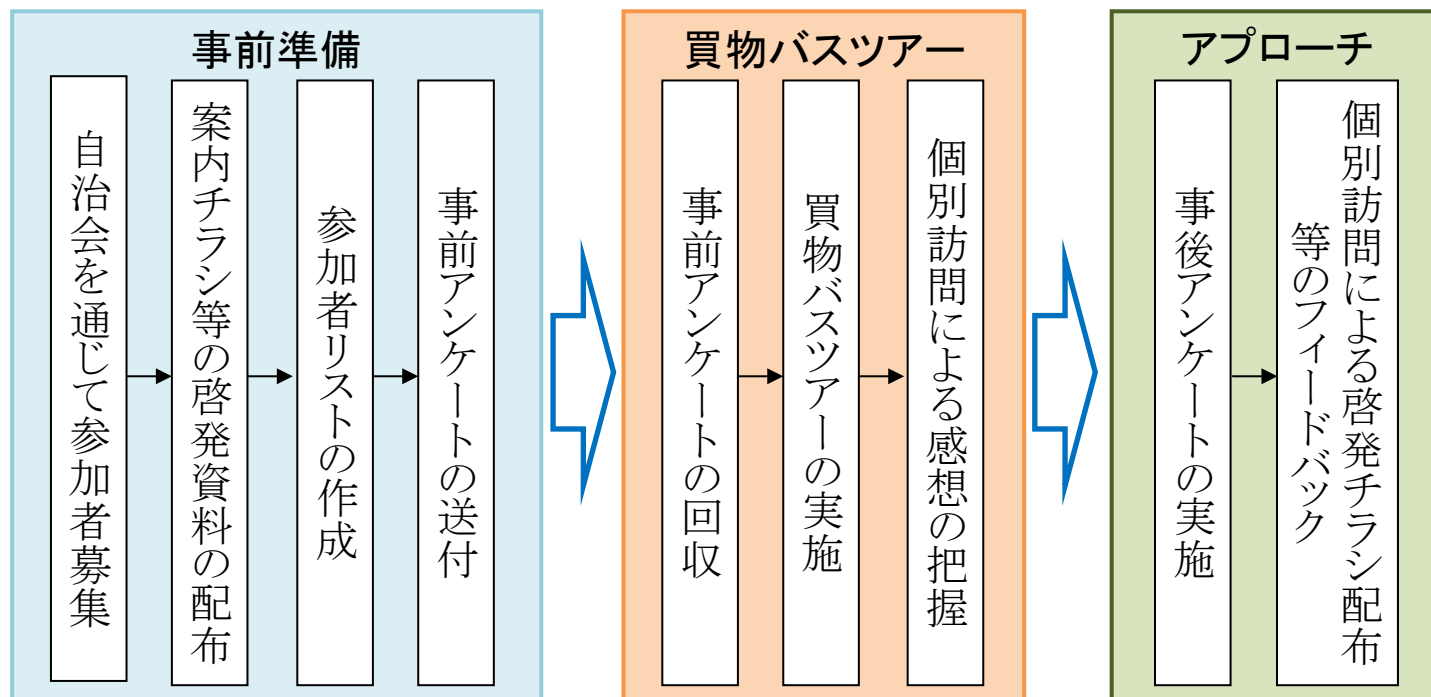




# プロジェクト内容

## ⑤買物バスツアーの実施

- ・案内チラシやバス利用ガイドブック等の啓発資料を配布して、参加者を募集。
- ・**コーちゃんバスの乗り方がわからず、まだ利用できていない人を対象とする。**  
実際に利用してもらうことで、**利用方法を体感し、新規利用につなげる。**
- ・自治会を通じて、アンケート調査の配布して、日常の外出状況等を把握。
- ・**買物ツアーを実施し、終了後、個別訪問により感想を把握。**
- ・約1ヶ月後、アンケート調査で、コーちゃんバスの利用状況の確認
- ・**個別訪問し、啓発チラシを配布するなど、利用促進に向けたフィードバック。**



# プロジェクト内容

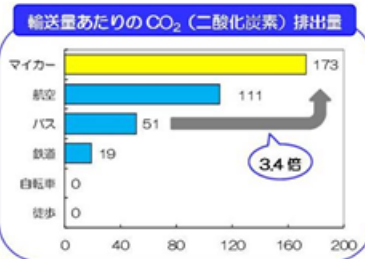


▲買物バスツアーの実施風景

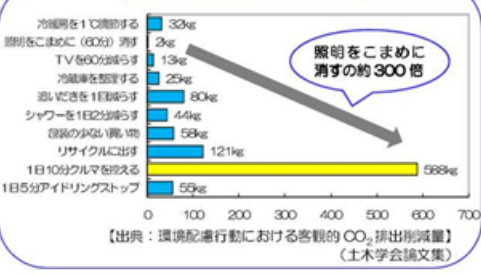
## バス利用は地球環境と体に優しい取り組みです！

### バス利用は地球環境に優しいね！

バスや鉄道を利用するとCO<sub>2</sub>を減らせます！  
マイカーを利用する回数を減らし、バスや鉄道を利用するとCO<sub>2</sub>の削減につながり地球温暖化防止につながります。

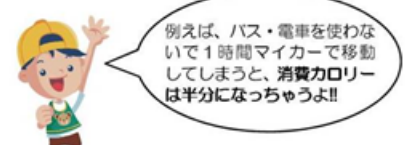
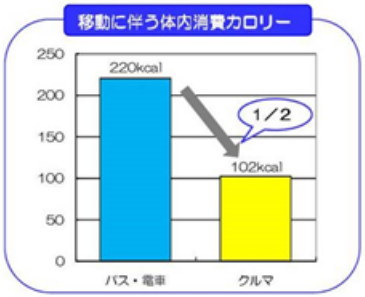


### 1年間あたりのCO<sub>2</sub>削減量



### バス利用は体にも優しいね！

マイカー利用が中心の生活では、「歩く」ことが少なくなります。バスや電車を使う生活では自然と「歩く」ことが増えます。  
体のためにも「歩く」ことを増やしていきませんか？



### クルマのちょっと怖いのはなし

私たちはつい、自分にとって都合のよいように考えてしてしまいがちです。  
クルマが便利だからこそ安全と考える。でもこれは勘違いです。平均的ドライバーの一生で死亡事故にあう確率は「約250人に1人」。



【出典：かしこくクルマの使い方】（京都大学 藤井聡）

皆様が公共交通を利用して、少しずつマイカーの利用を控えると地球温暖化防止につながります。

▲買物バスツアー後に配布した啓発チラシ

## ⑥バスの乗り方教室の実施

- ・バスに対する関心、興味を醸成することを目的として市内の幼稚園で実施。
- ・施設内でバスの乗り方や利用方法などを説明し、バスの乗車体験を実施。
- ・また、**地域の代表者である自治会長を対象に実施し、コーちゃんバスを地域で話題にあげてもらい、市民への浸透や乗り方の周知を図る。**



ようちえんじ  
「幼稚園児」バスの のりかたきょうしつ



きゃくさま  
お客様になって

1. バスをまちましょう。

- ・のりたいバスがくるまで、バスでいのよこですかにまちましょう。
- ・バスがとまるまでは、あふないのでバスにちかづかないようにしましょう。

2. バスにのりましょう

・ドアがあれば、バスにのりましょう。(すべるので、かけあがりたりしては、いけません。)

3. せいりけんがでますから、かならずとりましょう。

・みなさんわずれずに、せいりけんをとりましょう。

4. バスの中では、すわる

- ・あいているせきがあれば、すわります。
- ・たっているときは、「ですり」などをもちましょう。
- ・バスは、きゅうにとまることがありますので、おるまではせきをいどうしないようにしましょう。

5. おるバスでいのあんないがあったら、ボタンをおす。

- ・おるバスでいのなまえがほうそうされたら、こうしゃボタン(まどのよこや、まえのざせきのうしろについているあかいボタン)をおきましょう。
- うんてんしゅさんはこれを見て、つぎのバスでいでとります。



6. おかねをばらみましょう。(幼稚園児は、むりょうです)

- ・バスがかんぜんにとまってから、せきをだちましょう。
- ・うんちんはこに、せいりけんをいれましょう。

7. 降りましょう。

- ・バスからおるときには、バスのうしろからじてんしゃやバイクがきていることもあるので、とびおりたりしないようにしましょう。
- ・おりたあとは、バスのまえやうしろをよこぎらないようにしましょう。

コーちゃんバスの おといあわせ はままつバスがふしぎがいしゃ ☎053-584-4000





▲幼稚園向けの乗り方教室の説明資料

▲乗り方教室の実施風景



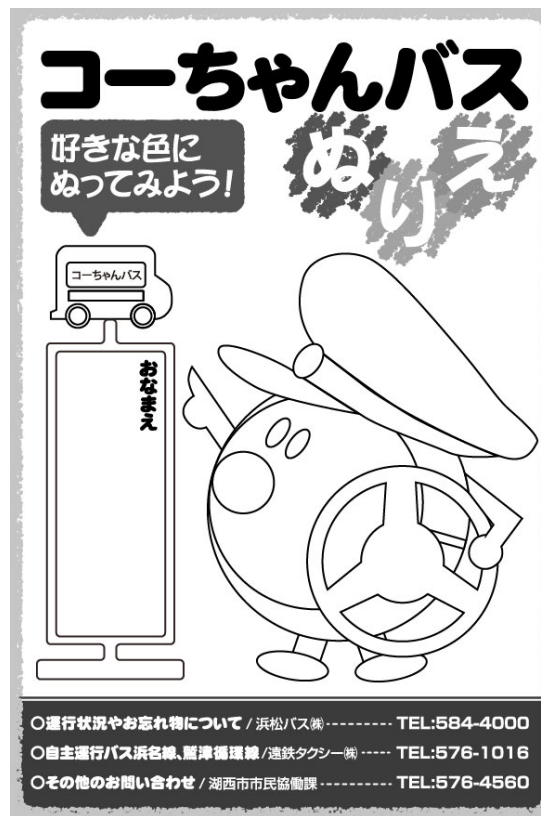
# プロジェクト内容

## ⑦周知ツールの企画・製作

- ・コーちゃんバスを周知するためのツールとして、ハガキサイズのシールを製作。
- ・地域のイベント開催時に配布。

### <工夫点>

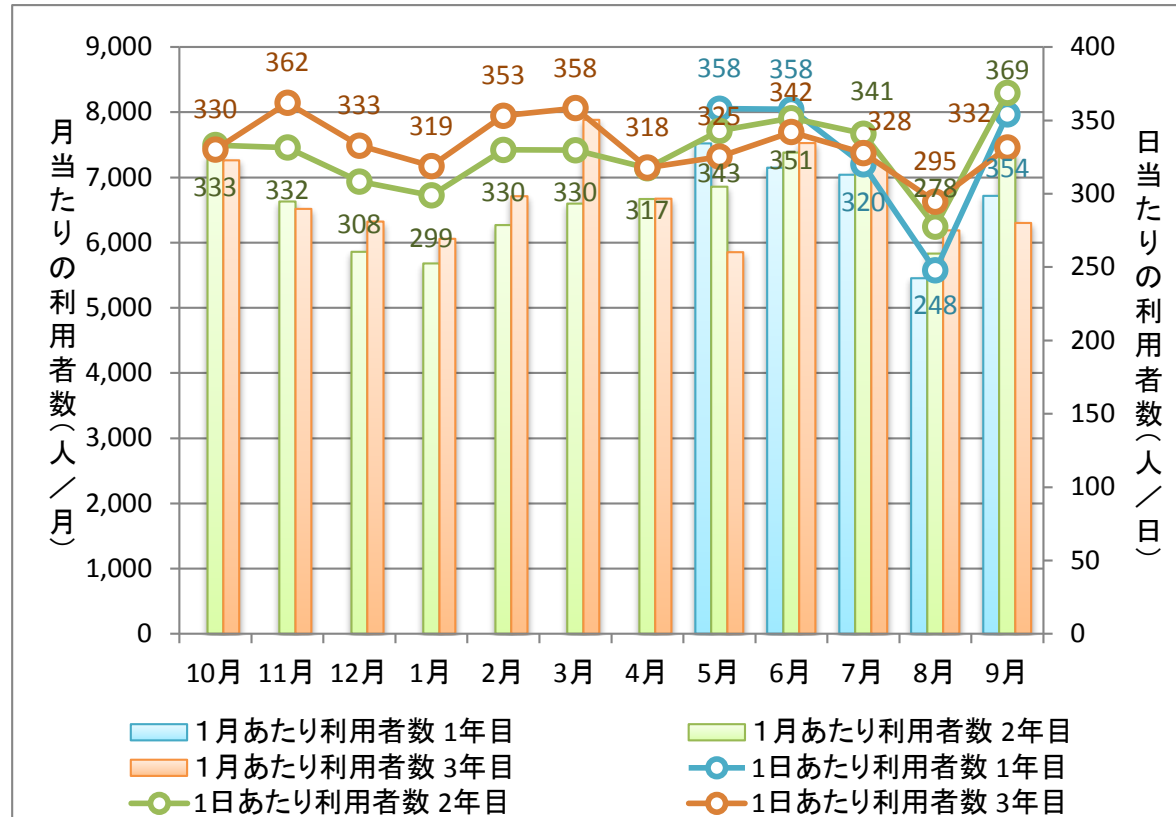
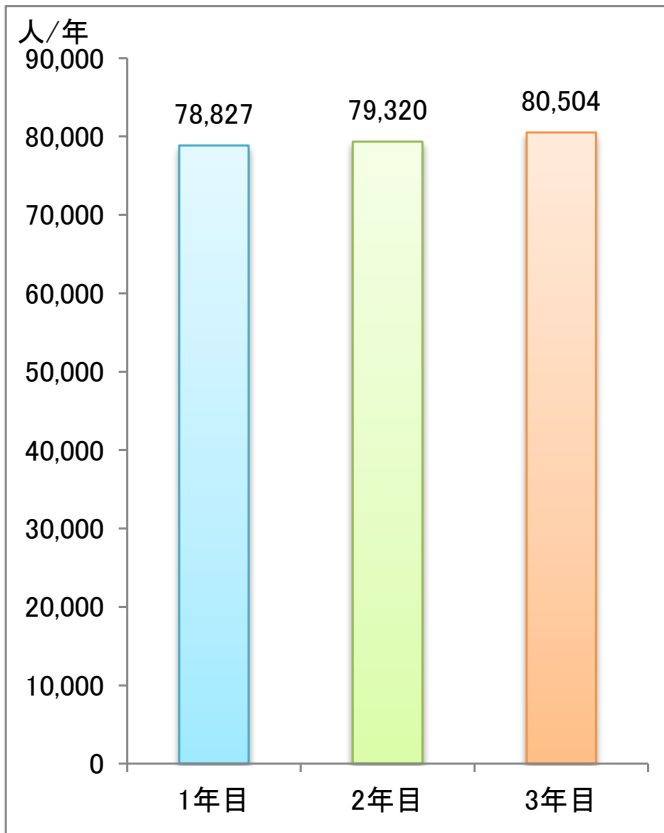
- ・表面は、コーちゃんバスをモチーフ。写真を含む9つのデザインシール。
- ・裏面は、子どもの興味を引くように、ぬりえを記載。





# プロジェクトによる効果

- **さまざまな取組の効果により、コーちゃんバスの利用者は増加傾向。**
- 利用者数は、1年目 (H25年度) が約7.9万人/年で、**3年目が (H27年度) が約8.1万人/年**
- 課題であった8月の利用者数の低下について、夏休みこども割引などにより年々増加。



# 結論及び今後の検討課題

## ■結論

- ・市民や利用者の目線による評価及び改善を継続的に行うことで、**課題を一つひとつクリア**。
- ・**市民生活への浸透が進み、利用者の増加**につながっている。

## ■今後の検討課題

- ・**市民、事業者、行政と連携したPDCAサイクルによる路線の改善を継続しつつ、新規顧客を獲得して多様な収入源確保**につなげていくことが必要。現在、以下のような対応を検討。
  - 市内の施設と連携して、買物バスツアーに加えて、子育て支援ツアー、市内観光ツアーなどのバス利用体験会の開催
  - バスの乗り方教室の拡大
  - 工場等の企業担当者との情報交換の実施 など