

外国人F I T旅行者に対する 公共交通情報提供のあり方に関する研究 —別府市の事例より—



大分大学経済学部(大井研究室4年)

藤竿勇輝・檜垣昌文・鵜林泰樹

鬼丸明日香・重久宙大・松本彩貴

別府市公共交通活性化協議会

(株)ケー・シー・エス九州支社

吉松秀敏

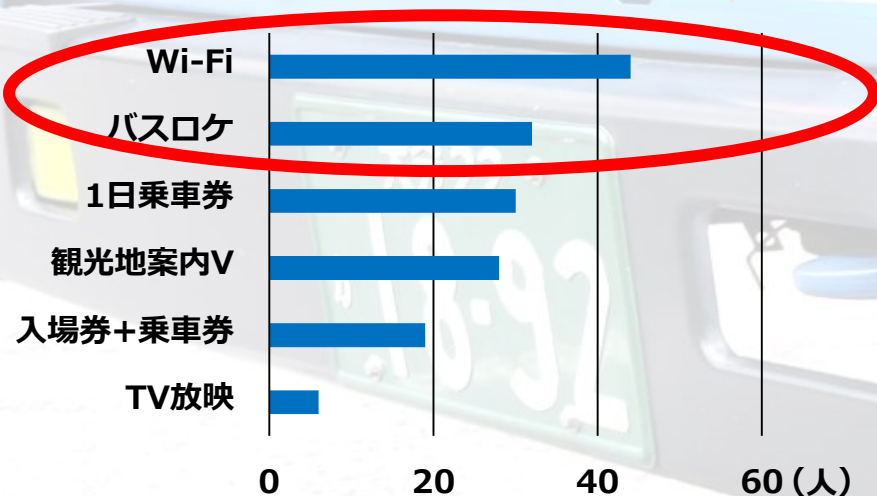
大分大学経済学部 大井尚司

FITが求めるもの

インターネットを通じた情報提供

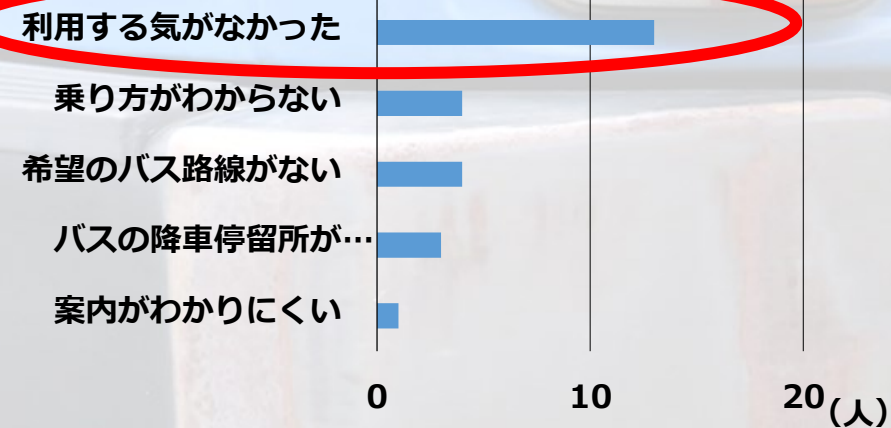
求めるサービス

インターネットのサービス



利用する気が
なかった人も存在

バスを利用しなかった理由



さらに
インターネットに
加えて

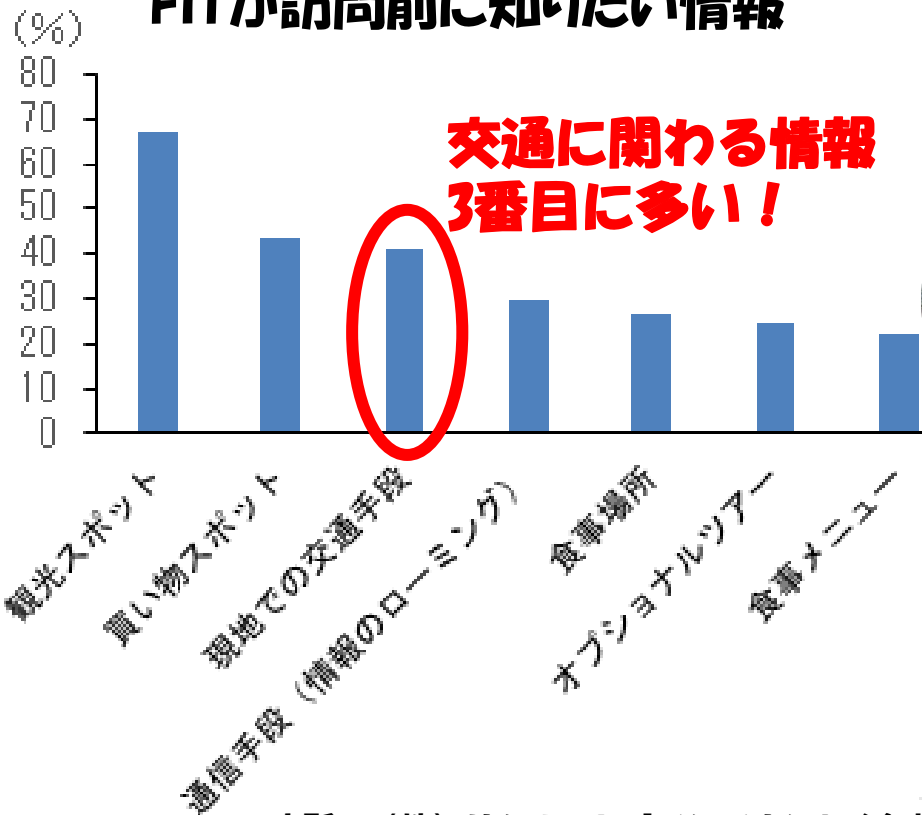
利用意思の
ある人・ない人に異なるアプローチが必要！

インターネットを使って

重要!

現地を訪れる前に情報提供

FITが訪問前に知りたい情報



交通に関わる情報
3番目に多い!



バスの
時刻・運賃

バスの乗り方
運賃の払い方

訪問前に
周知徹底

利用意思のある人のために…

現地の案内の改善

別府駅
(交通拠点)



血の池地獄
(交通拠点ではない)



情報提供の基準



利用者数を
重視すべき!!

利用者→多い!
案内→豊富!

利用者→多い!
案内→不十分!

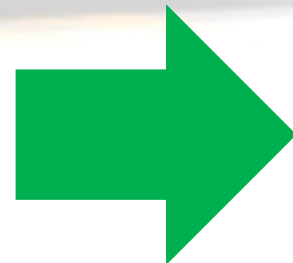
利用意思のない人のために…

- ・迷わない
- ・観光地で特典がある



**バスの魅力
を積極的に発信**

**観光地のHPなどで
路線バスのメリットをアピール**



**バスに
乗りたい！**

目的：外国人に分かやすい路線バスを！

ヒアリング

分析

**乗り込み調査
アンケート**

- 路線バス4路線
- 宿泊施設17か所



**別府市へ
政策提言**

実地調査で分かったこと

調査を行ったバス路線とアンケートを行った地区



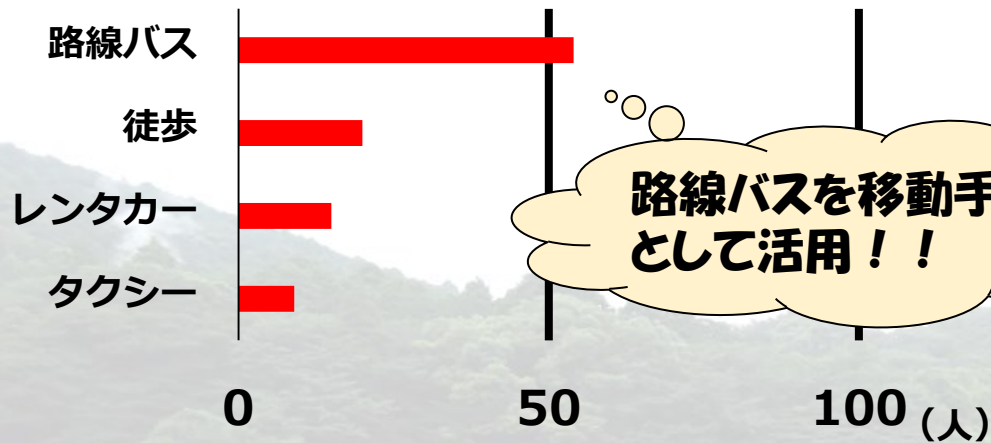
乗り込み調査

- ・FITの不満…「**降りる場所**が分からない」「**乗り方**が分からない」
- ・利用多いバス停…**別府駅・血の池地獄・鉄輪**

アンケート調査

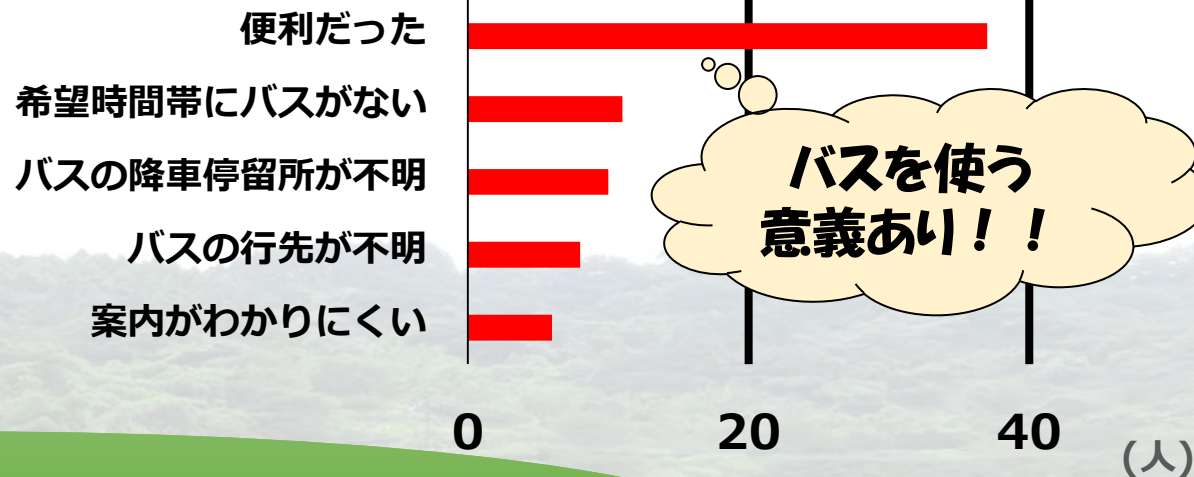
- ・利用は**多い**が、**情報提供が虚弱**なバス停が存在
- ・ほとんどのFITが**バスの乗り方**を理解できていない

市内の移動手段



路線バスを移動手段として活用！！

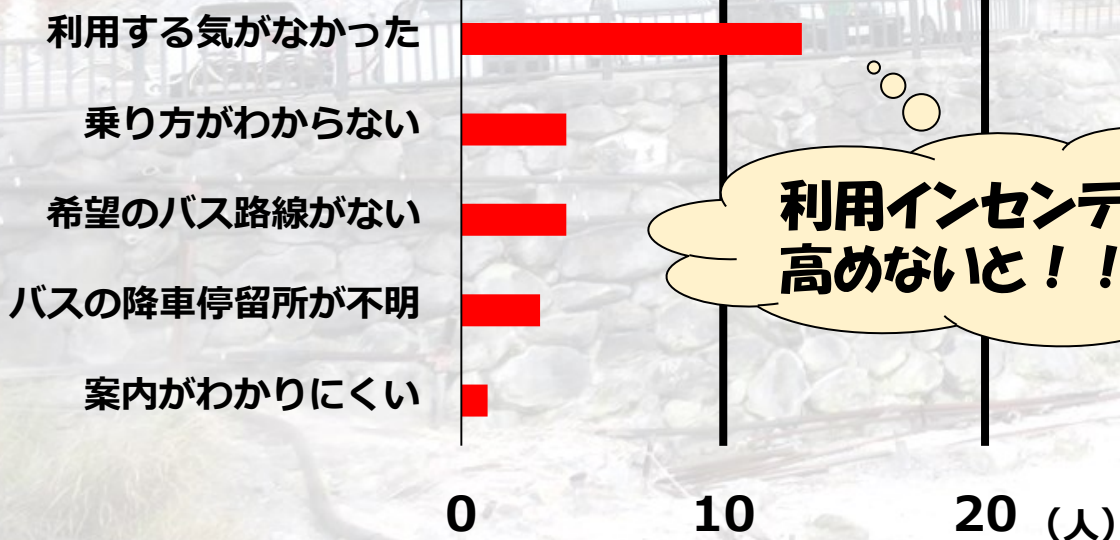
バスを利用した感想



バスを使う意義あり！！

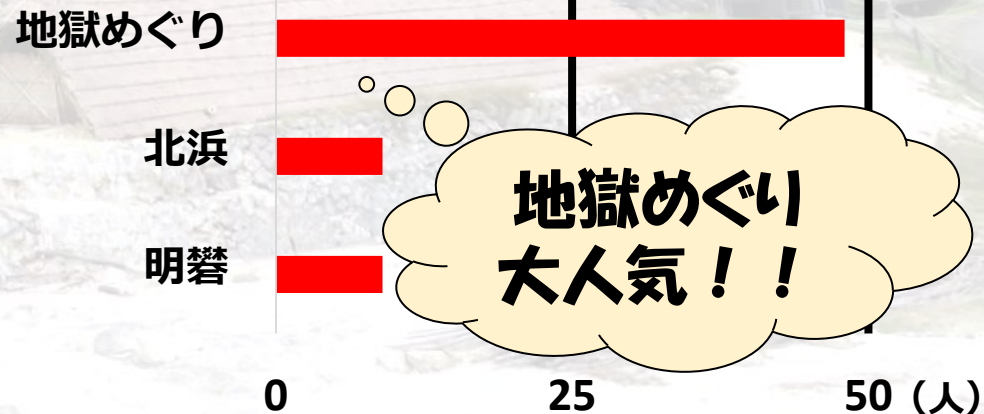
実地調査結果をピックアップ！

バスを利用しなかった理由



利用インセンティブを高めないと！！

FITの主な訪問場所



地獄めぐり大人気！！

宿泊施設へ
アンケート調査の依頼

研究の成果

学校では学長表彰！

観光に関する
論文大会で
入賞！！！！

別府市役所で政策発表！

